

Информация за ниво на удовлетвореност

по чл. 57 от Наредба №12 от 28.07.2025г. на ВСС

Формулярът се попълва от страните, участвали в информационна среща и/или в процедура по медиация и се предава/изпраща на електронна поща на координатора на центъра по медиация

Съд, № на дело, година на образуване:

Медиатор/и:

Моля, оценете с точки от 1 /изключително незадоволително/ до 5 /изключително задоволително/:

Критерий/точки	1	2	3	4	5
1. Оценка на информационната среща/процедурата по медиация:					
1.1. Получихте ли достатъчно информация за медиацията?	☐	☐	☐	☐	☐
1.2. Имахте ли възможност да изразите гледната си точка по спора по удовлетворяващ за Вас начин?	☐	☐	☐	☐	☐
1.3. Успяхте ли да научите повече за мотивите и интереса на другата страна по спора?	☐	☐	☐	☐	☐
1.4. Имахте ли възможност да участвате наравно с другата страна?	☐	☐	☐	☐	☐
1.5. Чувствате ли се удовлетворен от резултата, който постигнахте?	☐	☐	☐	☐	☐
2. Оценка на медиатора/медиаторите:					
2.1. Поддържаха ли Ви фокусирани върху разрешаването на спорните въпроси?	☐	☐	☐	☐	☐
2.2. Помогнаха ли Ви да комуникирате по-добре?	☐	☐	☐	☐	☐
2.3. Държаха ли се безпристрастно?	☐	☐	☐	☐	☐
2.4. Спазваха ли законовото изискване за поверителност?	☐	☐	☐	☐	☐
2.5. Помогнаха ли Ви да достигнете до варианти за разрешаване на спора?	☐	☐	☐	☐	☐
2.6. Въздържаха ли се от мнения и оценки?	☐	☐	☐	☐	☐
3. Медиацията доведе ли до разрешаване на спора?	☐	☐	☐	☐	☐

СЪДЕБЕН ЦЕНТЪР ПО МЕДИАЦИЯ
КЪМ ОКРЪЖЕН СЪД – ВАРНА
mediation_center@vos.bg

4. Какъв е резултатът от проведената медиация във връзка с отношенията Ви с другата страна, емоции?	☐	☐	☐	☐	☐
5. Ако имате друг спор, ще опитате ли да го разрешите с медиация?	☐	☐	☐	☐	☐

Дата:.....

Подпис:.....

Екипът на центъра по медиация Ви благодари за отделеното време и споделената информация!